

## OFFRE D'EMPLOI : MANAGER OPÉRATIONNEL-LE NUMÉRIQUE ET INSERTION SOCIALE

**Date de début** : Octobre 2018

**Type de contrat** : CDI

**Lieu** : Saint-Denis (93) ou Paris

### L'ENTREPRISE

**Le Groupe Ares, Association pour la Réinsertion Économique et Sociale**, est le premier acteur de l'insertion par l'activité économique en Ile-de-France. Créé en 1991, sa vocation première est de favoriser l'insertion de personnes en grande exclusion (SDF, jeunes sans qualification, personnes handicapées...) en leur offrant un travail et un accompagnement social adaptés. Ares emploie au quotidien 600 salariés dont 450 en insertion.

**Acces, Inclusive Tech** est l'entreprise d'insertion du Groupe Ares spécialisée sur les métiers du numérique. Acces fournit à ses clients des prestations dans le domaine informatique (test et support utilisateurs) et administratif (externalisation de fonctions back office, saisie et fiabilisation de données ...). Acces offre à ses salariés en insertion la possibilité de parcours professionnalisants, au plus près des opportunités offertes par le numérique. Acces bénéficie d'un partenariat fort avec Accenture qui accompagne les salariés d'Acces dans leur montée en compétences sur les métiers exercés et inclut les services d'Acces dans ses offres commerciales.

### MISSIONS

Au sein d'Acces Inclusive Tech, vous travaillerez sur des projets informatiques en run ou build pour des grands comptes, en partenariat avec des équipes Accenture ou d'autres ESN.

Vous serez responsable du démarrage et de la mise en œuvre opérationnelle d'une prestation informatique Acces (tests fonctionnels, support utilisateurs ...) au sein d'un projet client, sur différents logiciels (solutions clients, ERP...). Pour délivrer cette prestation, vous serez responsable de manager et d'accompagner une équipe de collaborateurs et collaboratrices en parcours d'insertion.

Sous la responsabilité de la Responsable d'Exploitation, vos principales missions seront :

1. Conduire l'exécution des prestations fournies au client, dans le respect des engagements de délai, qualité et coûts
2. Manager les salariés en parcours et développer leur employabilité, en lien avec la Chargée d'Accompagnement Socio-Professionnel
3. Gérer la relation client et assurer la satisfaction client
4. Développer et partager son expertise sur les métiers d'Acces
5. Piloter la performance économique et opérationnelle de la prestation

**EXPERIENCES REQUISES / FORMATION** : Une expérience d'encadrement sur des métiers tertiaires, ou une expérience de maîtrise d'ouvrage informatique est souhaitée.

Pour les jeunes diplômé(e)s une formation en gestion de projet / conseil / management (ou équivalent) est requise.

**COMPETENCES** : Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Powerpoint, messagerie) et appétence pour les activités informatiques.

**QUALITES PERSONNELLES** : Autonomie, rigueur, assiduité, capacité à organiser le travail, à prendre des initiatives et à gérer une relation client. Sensibilité au projet social et à l'accompagnement de personnes en difficultés.

**REMUNERATION** : selon profil et expérience

*La société s'engage à respecter la loi n° 2004-1486 du 30 décembre 2004 contre les discriminations et pour l'égalité des chances. Les informations demandées au candidat concernent uniquement sa capacité à occuper l'emploi proposé et ses aptitudes professionnelles.*

**Cette offre vous intéresse ? Envoyez votre CV + LM en indiquant la provenance de l'offre à :  
[ares-g20yyvft4n@candidature.beetween.com](mailto:ares-g20yyvft4n@candidature.beetween.com)**

