



Responsable / encadrant technique Conciergeries Solidaires du Nord de Paris (92 et 95)

La Conciergerie Solidaire est une entreprise sociale qui facilite le quotidien des employés en offrant des services sur leur lieu de travail (pressing, cordonnerie, poste, paniers fermiers, entretien des véhicules..., etc), tout en cherchant à avoir le meilleur impact possible sur la société (insertion d'un concierge éloigné de l'emploi ou en situation de handicap, prestataires locaux issus de l'économie sociale et solidaire...).

Originaire de Bordeaux, la Conciergerie Solidaire s'est implantée en Île de France en 2016, et a depuis ouvert plusieurs conciergeries sur le territoire : Groupe Up (ex Chèque déjeuner) à Gennevilliers ; le Square (lab d'innovation sur le futur de la mobilité et les nouvelles manières de travailler avec Renault et une trentaine de structures), Thales à Osny, le Groupe Also à Gennevilliers, et Orange à Châtillon.

Dans le cadre de notre développement, nous cherchons un responsable / encadrant technique des Conciergeries Solidaires du Nord de Paris (départements 92 et 95).

Missions principales

Maillage des prestataires et suivi de l'activité opérationnelle :

- Vous êtes garant du bon fonctionnement des services de conciergerie et de la conformité avec nos engagements clients. Pour cela, vous participez au maillage des prestataires, mettez en place les process et gérez les moyens humains et techniques.
- Vous contribuez à l'atteinte de nos objectifs de qualité en co-pilotant les plans d'action de fidélisation.
- Vous prenez part aux projets transverses de l'entreprise, et notamment la fidélisation client, l'évolution de l'offre, la gestion des parcours d'insertion, et le développement sur le territoire.

Encadrement des concierges :

- Vous intégrez, formez, encadrez et accompagnez les salariés en parcours d'insertion
- Vous poursuivez le travail de maillage auprès des partenaires acteurs de l'emploi et de l'insertion dans le cadre des recrutements et de la gestion des parcours, et participez au recrutement des salariés en insertion.
- Vous assurez les remplacements des concierges sur les périodes de congé, de formation ou d'immersion en entreprise.



Profil recherché

- Aptitude au management / à l'encadrement d'équipe
- Expérience dans les services aux entreprises appréciées
- Connaissances du monde de l'Economie Sociale et Solidaire / social business / entreprises d'insertion / secteur du handicap appréciées
- Maîtrise des outils de bureautique (traitement de texte, tableur, présentation, messagerie).
- Permis B

Qualités requises

- Sens de l'écoute et bonnes compétences relationnelles
- Polyvalence
- Sens du service et goût pour le travail en équipe
- Autonomie et sens de l'initiative.
- Pragmatisme et bonne logique organisationnelle

Contrat / Rémunération

- CDD 1 an dans un premier temps, avec l'objectif de le transformer en CDI selon développement de l'activité dans les prochains mois
- Temps de travail : 4/5^e dans un premier temps (28h hebdomadaires), temps plein visé selon développement de l'activité dans les prochains mois (en attente de validation de plusieurs projets)
- Salaire : selon profil
- Début : dès que possible
- Poste basé au Nord de Paris (selon la localisation des candidats) avec déplacements dans le 75, 92 et 95

Contact

Merci de transmettre votre candidature à paris@conciergerie-solidaire.fr