

Programme détaillé de la formation

« Mieux comprendre l'impact culturel sur le rapport au travail
des publics accompagnés en SIAE »

A qui s'adresse la formation ?

- ◆ Conseiller(e)s en insertion professionnelle
- ◆ Accompagnateurs/accompagnatrices socio-professionnels
- ◆ Encadrant(e)s techniques
- ◆ Responsables Ressources Humaines
- ◆ Directeurs / Directrices des Ressources Humaines
- ◆ Managers

Objectifs généraux :

- ◆ Comprendre les principaux codes culturels qui peuvent impacter le rapport au travail des salariés de SIAE d'origine étrangère
- ◆ Mieux prendre en compte la dimension culturelle dans les démarches d'accompagnement ou d'encadrement en adoptant une posture de questionnement, d'écoute et d'ouverture
- ◆ Avoir des repères sur les techniques, les outils et les manières d'agir à intégrer dans sa pratique d'accompagnement ou d'encadrement et qui peuvent aider à la compréhension des normes et des règles dans le monde du travail et des entreprises en France
- ◆ Gagner en efficacité dans l'employabilité des salariés par l'accompagnement vers l'autonomie et l'insertion sociale et professionnelle de ces derniers

Pédagogie de l'intervention :

- ◆ Les bonnes pratiques pour une communication interculturelle efficace
- ◆ La méthodologie de l'écoute active
- ◆ La reformulation comme outil de construction de l'autonomie des salariés en parcours d'insertion
- ◆ Cas pratiques et mise en œuvre de la communication interculturelle
- ◆ L'intervention sera animée en pédagogie active. Les contenus et les concepts seront transmis sur la base d'une appropriation expérientielle et de partages d'expériences.
- ◆ Le développement des compétences interculturelles des professionnels se fera par diverses activités afin d'avoir la possibilité de changer en profondeur sa posture professionnelle. Très peu de place sera faite à une formation de type « descendant ».

Programme de la formation – formation 1 jour

Culture et identité

- ◆ La culture, notion en perpétuel mouvement
- ◆ Une identité ou des identités ?

Changer de regard pour changer de posture

- ◆ Le processus ethnocentrique
- ◆ Prise de conscience de son propre cadre de référence : mécanismes en œuvre, déconstruction et bonne gestion de ses préjugés et de ses stéréotypes

Découvrir les mécanismes de structuration culturelle qui influencent le rapport au travail

- ◆ Edward T. Hall
 - ✓ Rapport au temps
 - ✓ Proxémie / rapport à l'espace
 - ✓ Incompréhensions dans la communication orale : contexte riche / pauvre
- ◆ Hofstede : les 4 dimensions culturelles
 - ✓ La distance hiérarchique
 - ✓ L'individualisme / le communautarisme
 - ✓ L'approche masculine et féminine
 - ✓ Le contrôle de l'incertitude

Profil de l'intervenant : Sabine COULLET-CANTARINI

L'intervention est animée par une formatrice :

- Ayant une solide expérience de l'application de la laïcité dans divers secteurs d'activité.
- Formée aux techniques de la pédagogie active et de la communication non-violente.
- Concevant des formations sur les questions de laïcité destinées à des publics de tous niveaux de compétence et de responsabilité.

Divers outils seront mis à la disposition des participants pendant l'intervention :

- Livret pédagogique incluant les activités faites en groupe et les différents supports conceptuels auxquels se référer après la formation
- Documents audio
- Schéma heuristique
- Jeux de rôle
- Quizz

Déroulement de la formation
 Mieux comprendre l'impact culturel sur le rapport
 au travail des publics accompagnés en SIAE

<i>Dates de la formation</i>	10 décembre 2019
<i>Lieu de formation</i>	FEDERATION DES ENTREPRISES D'INSERTION ILE DE FRANCE 12 rue de la Lune 75002 PARIS (M° Bonne Nouvelle)
<i>Nombre de jours</i>	1 jour
<i>Horaire journalier</i>	7h - 9h30-12h30/13h30-17h30
<i>Coût net de la formation</i>	Adhérent : 250 €
	Non adhérent : 280 €
<i>Effectif</i>	8 à 12 participants maximum
<i>Numéro de l'organisme de formation</i>	1175536575
<i>SIRET de l'organisme de formation</i>	82126987500018
<i>ID Data dock</i>	0040448